

**ПОЛИТИКА
ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТОВАРОВ И
УСЛУГ) ИНТЕРНЕТ МАГАЗИНА (САЙТА) [WWW.COCOSMETIC.RU](http://www.cocosmetic.ru)
(ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)**

1. Общие положения

Настоящий документ адресован всем Клиентам (потребителям товаров и услуг) интернет магазина (сайта) www.cocosmetic.ru (далее - Сайт), передающим или намеревающимся передать администрации Сайта свои Персональные данные в связи с использованием, оказанием и предложением услуг (товаров) на Сайте, а равно всем лицам, заинтересованным в сотрудничестве с администрацией Сайта.

Персональные данные, предоставляемые Клиентами (Вами) будут использованы администрацией Сайта при формировании базы данных о покупателях и для информирования Вас об акциях и специальных предложениях Сайта, а также в иных целях прямо предусмотренных в настоящей Политике. Для достижения указанных целей данные могут быть подвергнуты обработке с применением средств автоматизации и вычислительной техники.

Заполнение Вами анкеты (формы) при регистрации на Сайте означает согласие на использование и обработку данных, содержащихся в анкете (форме), описанными способами до момента отзыва Вами такого согласия. В любой момент Вы можете отозвать свое согласие письменным заявлением в свободной форме.

Администрация Сайта гарантирует использование предоставляемых Вами персональных данных исключительно описанными в настоящей Политике способами, а также гарантирует конфиденциальность и нераспространение указанных данных.

Настоящая Политика призвана обеспечить Вас информацией о том, как администрация Сайта собирает, обрабатывает, хранит и защищает Персональные данные о Вас в контексте предоставления Услуг и продажи товаров при регистрации Вас на Сайте.

Политика также содержит информацию о Ваших правах и о том, как Вы можете обратиться к администрации Сайта, если у вас возникнут вопросы относительно процедуры обработки ваших данных.

2. Основные понятия

Клиент - любое физическое лицо (гражданин Российской Федерации или иностранный гражданин, а также лицо без гражданства), являющийся пользователем Сайта в целях приобретения предлагаемых Сайтом услуг или товаров, руководители юридических лиц - пользователей Сайта в целях приобретения предлагаемых Сайтом услуг или товаров, или представители пользователей, действующие на законных основаниях, чьи Персональные данные обрабатывает администрация Сайта.

Обработка персональных данных - любая операция или набор операций, осуществляемых с Персональными данными, с применением автоматизированных средств или без таковых, например, сбор, запись, организация, структурирование, хранение, модификация и изменение, извлечение, консультирование, использование, раскрытие посредством передачи, распространение или предоставление иным способом, упорядочение или комбинирование, ограничение, стирание или разрушение.

Оператор (администрация Сайта) — индивидуальный предприниматель Баринов Виктор Владимирович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку Персональных данных, а также определяющий цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

Персональные данные - любая информация, которая прямо или косвенно может идентифицировать Вас. Данный термин обычно включает такие сведения, как фамилия, имя, отчество (отчество при наличии), применяемые дополнительные обращения (степени, титулы и т.д.), дату рождения, гражданство, паспортные данные, адрес проживания/регистрации, адрес электронной почты, телефонный номер. К Персональным данным также может относиться другая информация, в том числе, информация об IP-адресе, потребительских предпочтениях, половой принадлежности, возрасте, состоянии Вашего здоровья, образе жизни или информация о Ваших увлечениях и интересах.

Применимое законодательство - законодательство Российской Федерации.

Сайт — интернет ресурс <https://www.cocosmetic.ru>

Субъект Персональных данных (идентифицируемое физическое лицо) - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено/определяемо с помощью Персональных данных.

Файлы Cookie - небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который Вы посетили. Они помогают сайту запомнить информацию о Вас, на каком языке Вы предпочитаете его просматривать.

Это будет полезно при следующем посещении этого же сайта. Благодаря Файлам Cookie просмотр сайтов становится значительно более удобным.

Услуги - любые услуги, которые администрация Сайта оказывает Клиентам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Товары - любые товары, которые администрация Сайта реализует Клиентам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Принципы обработки Персональных данных

Ниже представлены ключевые принципы, которых придерживается администрация Сайта при обработке Ваших Персональных данных:

N	НАШИ ПРИНЦИПЫ
1.	Обработка Персональных данных осуществляется на законной и беспристрастной основе.
2.	Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
3.	При обработке Персональных данных обеспечиваются точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных.
4.	Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен Применимым законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных.
5.	Обрабатываемые Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Применимым законодательством.
6.	Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
7.	Администрация Сайта готова честно и открыто рассказать Вам о том, какие Персональные данные она собирает, как их использует, с кем обменивается информацией.
8.	Администрация Сайта предпринимает все возможные меры для защиты Ваших Персональных данных.

4. Какие Персональные данные о Вас обрабатывает администрация Сайта

Вы можете согласиться или отказаться предоставлять нам Персональные данные, но в случае отказа Вы не сможете воспользоваться функционалом Сайта в полном объеме.

Мы исходим из того, что Вы предоставляете достоверные и достаточные Персональные данные, а также своевременно обновляете их. Мы обрабатываем следующие Персональные данные:

- Имя и контактные данные: имя, отчество (при наличии) и фамилия, адрес электронной почты, адрес (проживания/регистрации), номер телефона и другие контактные данные;

- Данные учетной записи: логины, пароли и другая информация, предназначенная для аутентификации и доступа к Сайту;

- Информация об устройстве: информация о вашем устройстве, например, IP-адрес, местоположение или поставщик услуг;

- Информация об использовании и история просмотров: сведения о том, каким образом вы пользуетесь нашими Услугами, какой товар покупаете, история просмотров и сведения в отношении Услуг и товаров, которые вы используете/покупаете чаще всего;

- Платежные реквизиты.

Администрация Сайта не собирает данные с целью составления "портрета" Клиента в той степени, при которой это может повлиять на Ваши права и свободы.

5. Источники получения Персональных данных

Мы получаем Персональные данные от Вас:

- посредством Вашего прямого взаимодействия с нами и нашими Услугами, а также предлагаемыми к реализации товарами, например, при отправке корреспонденции, включая электронную, при использовании наших сервисов, при регистрации на нашем Сайте, при покупке товаров и их доставке, во время звонка в службу поддержки (обратите внимание, что телефонные звонки могут записываться или прослушиваться для обеспечения качества обслуживания и соответствия нормативным требованиям);

- с помощью Файлов Cookie.

Мы также получаем Ваши Персональные данные от третьих лиц, таких как:

- партнеры и поставщики услуг, товаров, которые сотрудничают с нами по вопросам, касающимся Услуг и товаров, которыми Вы пользуетесь.

Мы также можем получать Ваши Персональные данные из общедоступных источников, включая общедоступные веб-сайты, открытые государственные базы данных и другие общедоступные данные, которые помогают нам поддерживать точность данных, а также предлагать и улучшать наш Сайт.

6. Правовая основа обработки Ваших Персональных данных

Администрация Сайта не вправе обрабатывать Ваши Персональные данные без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Мы обрабатываем Ваши Персональные данные только в том случае, если:

- Вы предоставили свое четкое, явно выраженное, добровольное, определенное и однозначное согласие на обработку Ваших Персональных данных. Такое согласие может быть предоставлено посредством письменного заявления, в том числе поданного электронным способом, или устного заявления. Сюда может относиться простановка галочки/крестика/иного знака при посещении Сайта/регистрации на нем, выбор технических настроек или иное заявление, или способ поведения, который четко указывает на то, что Вы в указанном контексте согласны на обработку своих Персональных данных.

- Обработка Ваших Персональных данных необходима для выполнения условий договора: если мы заключили с Вами договор, мы будем обрабатывать Ваши Персональные данные в целях выполнения условий этого договора (например, договора купли-продажи товара);

- Обработка необходима для соблюдения юридической обязанности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации, положения которого являются обязательными для соблюдения администрацией Сайта;

- Обработка Персональных данных входит в сферу законных интересов администрации Сайта, например, в случаях, указанных ниже. Обратите внимание, что обработка Ваших Персональных данных на основании законного интереса будет производиться под условием, что основные права и свободы Субъекта Персональных данных преобладают над законными интересами администрации Сайта.

Обработка Персональных данных в целях обеспечения законного интереса администрации Сайта (примерный перечень):

(a) для соблюдения требований к налоговому/бухгалтерскому учету;

(b) для проведения внутренних исследований и разработок, а также улучшения и расширения; возможностей и функций Сайта;

(c) в целях обеспечения соответствия требованиям внутреннего и внешнего аудита;

(d) для обеспечения выполнения запросов, полученных от судебных инстанций, правоохранительных органов, контролирурующих органов и других общественных и государственных организаций.

7. Цели обработки Персональных данных

Администрация Сайта всегда обрабатывает Ваши Персональные данные в определенных целях и только те Персональные данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

Мы можем обрабатывать Ваши Персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе, для следующих целей:

- Оказания администрацией Сайта услуг, реализации товаров в Вашу пользу (как лично, так и выступая в качестве посредника, агента иных организаций);

- Проведение платежа за оказанную услугу/приобретенный товар;

- Доставки, в том числе курьерской, купленного Вами товара на Сайте;

- Регистрации Вас на Сайте для предоставления доступа к его отдельным разделам и функциям;

- Реагирования на Ваши обращения и предоставления ответов на запросы о дополнительной информации;

- Развития деятельности и услуг, увеличение ассортимента товаров Сайта.

8. Какими правами Вы обладаете

Мы обеспечим соблюдение Ваших прав в соответствии с применимыми законами о защите персональных данных. Вы обладаете следующими правами в отношении Ваших персональных данных:

- Право на доступ к информации о Субъекте: право на подачу письменного запроса на получение сведений о Ваших Персональных данных и копии этих Персональных данных.

Вы имеете право запрашивать подтверждение относительно обработки относящихся к Вам Персональных данных. Вы имеете право на доступ к Персональным данным и следующей информации:

(a) цели обработки;

(b) категории обрабатываемых Персональных данных;

(c) получатели или категории получателей, которым были или будут раскрыты Персональные данные, за исключением случаев запрета или ограничения, прямо оговоренных в законе;

(d) по мере возможности, предусмотренный срок, в течение которого будут храниться Персональные данные, или, при отсутствии соответствующей возможности, критерии, используемые для определения указанного периода;

(e) существование права требования исправления или удаления соответствующих Персональных данных, или ограничения их обработки, или возражения против указанной обработки;

(f) право подачи жалобы в надзорный орган;

(g) в случае если Персональные данные получены не от Субъекта данных, любая доступная информация об их источнике;

(h) наличие автоматизированного процесса принятия решения.

- Право на исправление: право на исправление или удаление неточной информации о Вас;

- Право на удаление ("право на забвение"): право на удаление определенных персональных данных;

- Право на ограничение обработки: право на подачу запроса на использование Ваших персональных данных только в определенных ограниченных целях;

- Право на отказ от рекламных рассылок;

- Право на возражение: право на возражение против обработки Ваших Персональных данных в случаях, когда обработка таких данных предназначена для выполнения какой-либо задачи в общественных интересах, или в случаях, когда мы информируем Вас о необходимости обработки таких данных в целях соблюдения законных интересов администрации Сайта или третьей стороны;

- Право на перенос данных: право на подачу запроса на передачу Вам или третьей стороне Персональных данных, которые Вы предоставили нам, в машиночитаемом формате;

- Право на отзыв согласия: право отозвать любое согласие, которое Вы дали нам ранее, на обработку ваших Персональных данных. Если Вы отзываете свое согласие, это не повлияет на законность использования нами ваших Персональных данных до отзыва вашего согласия.

В исключительных случаях, в целях соблюдения требований Применимого законодательства, обеспечения общественной/национальной безопасности, в связи с уголовным/гражданским судопроизводством, указанные выше права Субъектов Персональных данных могут быть ограничены (аналогия п. (с)).

Если Вы обратитесь к нам с запросом, касающимся Ваших Персональных данных, мы попросим подтвердить Вашу личность и предоставить информацию, которая поможет нам лучше понять Ваш запрос (в частности, сведения об основаниях взаимодействия Вас с Сайтом и иные сведения, на основании которых Сайт осуществляет обработку Ваших Персональных данных). Если мы не выполним Ваш запрос полностью или частично, мы объясним причины, по которым это произошло.

Чтобы реализовать свои права, напишите нам:

1) для России и иных стран:

адрес электронной почты: _____

9. Ограничения

Если Вы согласно Применимому законодательству не вправе без законных представителей предоставлять Персональные данные (например, в силу возрастных ограничений), в таком случае, пожалуйста, получите разрешение от Вашего законного представителя, родителя или опекуна, прежде чем предоставить нам Ваши Персональные данные. Пользователи, не получившие такого согласия, не допускаются к предоставлению нам Персональных данных.

10. Где хранятся и обрабатываются Ваши Персональные данные

Ваши Персональные данные будут храниться и обрабатываться в Российской Федерации.

11. Как долго мы храним Ваши Персональные данные

Администрация Сайта будет хранить Ваши Персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

12. Мы используем файлы Cookie

Что такое файлы Cookie и для чего их использует на Сайте?

Файлы Cookie - это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках Вашего компьютера во время посещения сайтов, предназначенные для повышения эффективности работы сайтов, а также получения владельцем сайта информации о Ваших предпочтениях. Использование файлов Cookies - стандартная на данный момент практика для большинства сайтов. Большинство браузеров позволяют просматривать файлы Cookies и управлять ими, а также отказаться от получения файлов Cookies и удалить их с жесткого диска устройства.

При первом посещении Сайта может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов Cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов Cookie, Вы захотите изменить свое решение, то Вы сможете сделать это, удалив файлы Cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера - пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов Cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайта. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie или файлы Cookie с определенных сайтов.

13. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Администрация Сайта имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в Применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.

14. Вопросы и предложения

Администрация Сайта приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи:

1) для России и иных стран:

адрес электронной почты: _____